

**Государственное областное унитарное предприятие
«Универсальный спортивно-досуговый центр»**

г. Мурманск

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ЛЕДОВОГО ДВОРЦА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) посещения Ледового дворца направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей на объекте спорта. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей Ледового дворца, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде в холле Ледового дворца, а также на официальном сайте www.uscenter.ru

1.3. Вход в Ледовый дворец подразумевает принятие посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения на объекте спорта.

1.4. Контроль за соблюдением правил возлагается на организатора мероприятия, сотрудников правоохранительных органов, пожарного надзора, а так же служб Ледового дворца, привлекаемых для обеспечения контрольно-пропускного режима и охраны общественного порядка.

1.5. Посетители, не соблюдающие настоящие Правила, не допускаются в Ледовый дворец или выдворяются за его пределы без возмещения стоимости входного билета, а в случаях совершения ими противоправных действий – привлекаются к административной или уголовной ответственности.

1.6. Нарушение настоящих Правил посетителем является для организатора мероприятия и ГОУП «УСДЦ» основанием для рассмотрения вопроса об отказе в доступе нарушителю в Ледовый дворец во время проведения других массовых спортивных или культурно-зрелищных мероприятий.

1.7. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-/видеосъемку зрителей с целью предупреждения противоправной деятельности.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА

2.1. Восточный вход в офисные помещения предназначен исключительно для входа/выхода работников Ледового дворца.

2.2. Через западный вход осуществляется допуск участников учебно-тренировочного процесса на корте Ледового Дворца по предъявлению билетов (разовых, пропусков (бейджей)). Взрослые, сопровождающие детей на занятия, допускаются в здание по предъявлению

документа, удостоверяющего личность; их допуск (ФИО, цель посещения, время) фиксируется частным охранным предприятием в "Журнале регистрации".

2.2.1. Не допускается вход участников учебно-тренировочного процесса на корт Ледового Дворца через центральный вход, а так же выход участников учебно-тренировочного процесса из помещения корта в холл 1 этажа.

2.3. В рабочее время, через центральный вход первого этажа здания Ледового Дворца, осуществляется свободный пропуск других посетителей.

2.3.1. Вход на корт Ледового Дворца допускается исключительно в период проведения массовых мероприятий при предъявлении посетителями билетов.

2.3.2. В период подготовки массовых мероприятий свободный проход на территорию Ледового дворца прекращается. Допуск организаторов и участников мероприятия в здание осуществляется на основании заявок и временных пропусков (бейджей), выданных администрацией ГОУП «УСДЦ» на срок договора, заключенного с организатором соответствующего мероприятия.

2.3.3. Несовершеннолетние участники мероприятий допускаются в здание по спискам, организованной группой в сопровождении взрослых (ответственных за группу), имеющих временные пропуска. Список группы несовершеннолетних должен содержать их ФИО, место учебы, а так же ФИО, паспортные данные, место работы (учебы), место жительства и контактный телефон сопровождающего их взрослого ответственного за группу».

2.3.4. Организаторы и участники мероприятий пропускаются в здание с 6:30 до 00:00 через центральный вход. Нахождение в здании допускается до 00:00 часов. Вход в здание и нахождение в здании после указанного времени возможен только на основании специального разрешения, выданного ГОУП «УСДЦ».

2.4. Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются в здание в сопровождении родителей (лиц, их заменяющих) или лиц, осуществляющих мероприятия с участием детей.

2.6. Допуск посетителей на сеанс массового катания начинается за 15 минут до его начала.

2.7. По сигналу оповещения посетителям массового катания необходимо покинуть каток.

3. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЛЕДОВОГО ДВОРЦА

3.1. Входить на территорию Дворца по билетам (разовым, пропускам), либо приглашениям, дающим право на вход.

3.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Дворца гардеробами, кафе и прочими помещениями и оборудованием общего пользования.

3.3. В случае необходимости обращаться за оказанием первичной доврачебной медико-санитарной помощью в медпункт Ледового Дворца.

3.4. Находиться на льду (катке) во время сеансов массового катания в пределах оплачиваемого времени.

3.5. Приносить с собой коньки на сеанс массового катания и кататься на них.

3.6. Брать коньки на прокат. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту. При прокате коньков посетитель вносит залог за одну пару арендуемых коньков в виде денежной суммы в размере 1 500 рублей. Залог вносится в пункте проката коньков при заполнении залоговой справки. При возврате арендованных коньков внесенный залог возвращается посетителю.

3.7. Билеты на сеансы массового катания приобретаются в кассе Ледового Дворца в день катания.

3.8. Оплата проката и заточки коньков производится посетителем в кассе Ледового Дворца.

3.9. Посетитель вправе обращаться к старшему администратору Ледового дворца для получения необходимой информации относительно пребывания в Ледовом дворце.

4. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЛЕДОВОГО ДВОРЦА

4.1. Прибыть в Ледовый Дворец заблаговременно до начала соответствующего мероприятия, ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

4.2. Предъявить при входе билет (разовый, пропуск) либо приглашение.

4.3. Своевременно занимать указанные в билетах (разовых, пропусках) места, воздерживаться от передвижений по залу и использования мобильных телефонов во время проводимого мероприятия.

4.4. При получении коньков в пункте проката на сеанс массового катания, проверить их техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях.

4.5. Переодеваться и одевать коньки только в специально отведенной зоне около хоккейного корта.

4.6. Кататься на льду во время сеансов массового катания против часовой стрелки.

4.7. После завершения сеанса катания покинуть в течение 15 минут Ледовый дворец.

4.8. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, зрителям, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности во время проведения массовых мероприятий.

4.9. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.

4.10. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Ледовый Дворец через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования службы охраны и администраторов ГОУП «УСДЦ» (при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации ГОУП «УСДЦ» и сотрудников правоохранительных органов, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники).

4.11. При входе и выходе держать малолетних детей за руку, не оставлять детей без присмотра.

4.12. Соблюдать правила этикета.

4.13. Посетителям Ледового дворца запрещается:

4.13.1. Входить в Ледовый Дворец в нетрезвом состоянии, а также в состоянии наркотического или токсического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки.

4.13.2. Приводить с собой животных, если это не предусмотрено характером мероприятия.

4.13.3. Приносить с собой оружие, огнеопасные, взрывчатые, пиротехнические, ядовитые и пахучие вещества, колющие и режущие предметы, стеклянную посуду и пластиковые бутылки, газовые баллоны (проносить запрещенные на территории Ледового дворца предметы и вещества, огнестрельное (кроме сотрудников органов охраны правопорядка) и холодное оружие, колющие, режущие, крупногабаритные, а также иные предметы, которые могут быть использованы для нанесения телесных повреждений, взрывные устройства, пиротехнические изделия, взрывчатые, радиоактивные, огнеопасные, ядовитые и сильно пахнущие вещества, алкогольные напитки, пиво.

4.13.4. Входить в Ледовый Дворец с крупногабаритными сумками и иными предметами, в грязной одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, а также оборудование и предметы интерьера Ледового Дворца.

4.13.5. Курить в любых помещениях Ледового Дворца и на прилегающей к Ледовому дворцу территории.

4.13.6. Проносить на трибуны и корт напитки в стеклянной и металлической таре, мороженое и прочую еду.

4.13.7. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Ледового Дворца, шахты эвакуационных лестниц, раздевалки судей и спортсменов, другие технические помещения.

4.13.8. Мусорить, бросать какие-либо предметы на трибуны, ледовое поле, сцену, лестницы, а также совершать иные действия, нарушающие порядок проведения мероприятия.

4.13.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие или оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия, зрителей и иных посетителей Ледового дворца.

4.13.10. Находиться во время проведения учебно-тренировочных занятий и/или мероприятия в проходах, на лестницах, создавать помехи передвижению участников мероприятия и зрителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления здания.

4.13.11. Выходить за ограждения к ледовому полю и на него, подходить к бортам.

4.13.12. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию Ледового Дворца.

4.13.13. Наносить любые надписи в зале, фойе, туалетах и других помещениях Ледового Дворца, а также на прилегающих к зданию тротуарных дорожках и на стенах с внешней стороны здания.

4.13.14. Находиться во время проведения мероприятия в ином месте зрительного зала, кроме, как указанном в билете (пропуске), либо приглашении.

4.13.15. Кататься на льду во время сеансов массового катания по часовой стрелке.

4.13.16. Для обеспечения безопасности других посетителей запрещено выполнять элементы фигурного катания во время сеансов массового катания.

4.13.17. На хоккейном корте строго запрещено на момент проведения массового катания проводить тренировки спортсменов фигурного катания и хоккеистов.

4.13.18. Во время проведения сеансов массового катания выходить на ледовый корт без коньков. Находиться на льду в период заливки. Кататься на беговых коньках. Организовывать коллективные профессиональные и любительские тренировки. Сидеть на бортах ледового корта.

4.13.19. Создавать опасные ситуации на катке во время катания (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком», играть в такие игры как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие помехи комфортному и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами).

4.13.20. Осуществлять фото, и видеосъемку без разрешения администрации ГОУП «УСДЦ».

4.13.21. Использовать площади Ледового Дворца без разрешения администрации ГОУП «УСДЦ» для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, независимо от того, связано ли это с получением дохода.

4.13.22. Осуществлять агитационную или какую-либо другую деятельность, адресованную неограниченному количеству лиц; выставлять напоказ знаки или иную символику,

направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

5.1. Посетители, не соблюдающие данные Правила, могут быть удалены с территории Ледового дворца, а в случае совершения противоправных действий – привлечены к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Удаление с территории Ледового Дворца производится сотрудниками полиции, службы ЧОП или уполномоченными работниками комплекса при исполнении ими служебных обязанностей.

5.3. В случае причинения порчи имуществу Ледового Дворца составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется уполномоченным представителем администрации ГОУП «УСДЦ» в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5.4. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

5.5. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Приложение № 1: форма акта о причинении ущерба.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. ГОУП «УСДЦ» не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении посетителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения посетителем правил техники безопасности, ограничительных и рекомендательных мер, предусмотренных настоящими Правилами посещения, рекомендаций персонала Ледового дворца. Каждый посетитель, во время посещения несет личную ответственность за состояние своего здоровья.

6.2. Факт оплаты пропуска или билета разового посещения, означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами.

6.3. На хранение в гардероб не принимаются: деньги, ключи, проездные билеты, мобильные телефоны, ювелирные украшения и другие ценные вещи. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в фойе Ледового дворца и раздевальных помещениях, без присмотра ГОУП «УСДЦ» ответственности не несет.

6.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Ледовый дворец не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, ГОУП «УСДЦ» вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Администрация ГОУП «УСДЦ» в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает посетителей, имеющих действующие пропуска. Не позднее одного дня с момента возникновения обстоятельств (возникновения ситуаций), информация размещается на информационном стенде в холле Ледового дворца, а также на официальном сайте www.uscenter.ru. В случае если обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию услугами Ледового дворца, не изменились, Администрация ГОУП «УСДЦ» и посетитель, решают вопрос о проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается

стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Ледовый дворец не отвечает.

6.5. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий Администрация ГОУП «УСДЦ» заблаговременно размещает информацию о проведении данных мероприятий на информационном стенде в холле Ледового дворца, а также на официальном сайте www.uscenter.ru

6.6. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию услугами Ледового дворца (ледовый корт, фитнес зал, спортивный зал, настольный теннис), Администрация ГОУП «УСДЦ» заблаговременно обязана поставить об этом в известность посетителей и решить с ними вопрос о проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных посетителям услуг Ледового дворца.

6.7. Администрация ГОУП «УСДЦ» гарантирует, что качество оказания услуг Ледового дворца соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

6.8. Администрация ГОУП «УСДЦ» **вправе отказать в оказании услуг посетителю Ледового дворца:**

6.8.1 Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования посетителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник Ледового дворца.

6.8.2. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, не соблюдающему требования настоящих Правил посещения Ледового дворца.

6.9. В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагировании на обоснованные требования Администрации ГОУП «УСДЦ», посетитель может быть удален с территории Ледового дворца сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем ГОУП «УСДЦ», без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

6.10. В случае указанном в п.6.9. Правил, Администрация ГОУП «УСДЦ» вправе составить акт о злостном нарушении посетителем Правил посещения Ледового дворца, который будет являться основанием для ограничения прав посетителя на посещение.

Контактная информация:

Генеральный директор ГОУП «УСДЦ»

Мохова Вера Петровна, телефон 8(815) 242-26-70

Заместитель генерального директора по спортивной работе и коммерческим вопросам

Быковская Мария Васильевна, телефон 8(815) 242-02-48


И.о.Начальника Ледового дворца

Смиренко Людмила Александровна, телефон 8(815) 242-34-16

Уважаемые посетители!

Соблюдение Правил посещения Ледового дворца позволит Нам сделать Ваше пребывание в Ледовом дворце максимально приятным и безопасным.

Согласовано:

 **М.В.Быковская**

 **Л.А.Смиренко**

**АКТ
О ПРИЧИНЕНИИ УЩЕРБА**

« ____ » _____ 20__ г. Время ____ ч. ____ мин.

Мною: _____

(должность, Ф.И.О)

В присутствии свидетелей (Ф.И.О., адрес места жительства):

1. _____

2. _____

Составлен настоящий акт, в том, что « ____ » _____ 20__ г. в ____ час. ____ мин.

в нашем присутствии _____

(Ф.И.О., год рождения)

(документ, удостоверяющий личность, серия, №, кем и когда выдан)

(место жительства, место работы или учебы)

Совершены следующие действия, причинившие ущерб имуществу ГОУП «Учебно-спортивный центр»:

Гр. _____ признает факт совершения им указанных действий, свою виновность в причинении возникшего ущерба, согласен добровольно возместить ущерб в сумме _____ руб. в чем и расписывается _____ (_____)

Подписи:

Акт составил _____ (_____)

Свидетели _____ (_____)

_____ (_____)