

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ПЛАВАТЕЛЬНОГО БАССЕЙНА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила (далее - Правила) посещения Плавательного бассейна (далее – Бассейн) направлены на обеспечение безопасного и комфортного пребывания посетителей в бассейне. С этой целью Правила устанавливают права и обязанности посетителей плавательного бассейна, определяют механизм реализации этих прав, а также устанавливают ряд запретов и ограничений, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред или неудобства посетителям.

1.2. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационном стенде в холле плавательного бассейна, а также на официальном сайте www.uscenter.ru

1.3. Занятия в бассейне по приобретенному разовому билету, пропуску предоставляются посетителю только в указанный в них период и в количестве оплаченных занятий.

1.4. Пропущенные посетителем занятия по разовому билету (пропуску) переносятся и (или) возмещаются в порядке предусмотренном п. 5.2, п. 5.3. Публичной офертой.

1.5. Льготы по оплате предоставляются только на основании документа подтверждающего право на льготу (удостоверения, справки, свидетельства на льготное посещение, студенческий билет очной формы обучения и тд.), в том числе в соответствии с Положением о порядке предоставления оздоровительных услуг населению в Плавательном бассейне ГОУП «УСДЦ» на льготной основе.

1.6. Утеранный пропуск восстанавливается по заявлению посетителя. За восстановление взимается плата согласно прейскуранту. Утраченный пропуск восстанавливается с учетом оставшегося времени оказания услуг.

2. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА

2.1. Посетитель бассейна имеет право:

2.1.1. Посещать водную зону бассейна, фитнес зал, спортивный зал только после оплаты разового посещения или пропуска;

2.1.2. Использовать пропуск только в установленный в нем период времени;

2.1.3. Обращаться в медицинский кабинет бассейна за первичной доврачебной медико-санитарной помощью;

2.1.4. Сообщать Администрации ГОУП «УСДЦ» обо всех недостатках в бассейне, некачественном обслуживании и высказывать свои пожелания улучшения его работы.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ БАССЕЙНА

3.1. Посетители бассейна обязаны соблюдать следующие требования:

3.1.1. Ознакомиться с настоящими Правилами и Правилами оказания платных услуг в плавательном бассейне ГОУП «УСДЦ»;

3.1.2. Соблюдать правила общественного порядка, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, и не совершать действий, которые могут создать угрозу жизни и здоровью окружающих;

3.1.3. Соблюдать Правила посещения бассейна, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала бассейна, в том числе требования медицинского персонала бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований;

3.1.4. Сообщать Администрации ГОУП «УСДЦ» обо всех опасных ситуациях и предметах, которые могут грозить безопасности людей, находящихся в бассейне;

3.1.5. При входе в бассейн предъявить администратору платежный документ – пропуск или кассовый чек на разовое посещение. При выходе из бассейна получить у дежурного администратора пропуск, или погашенный кассовый чек;

3.1.6. При наличии хронических или инфекционных заболеваний сообщать об этом врачу плавательного бассейна, при его отсутствии медицинской сестре;

3.1.7. Один сеанс (общее время пребывания в бассейне) не более 75 минут:

- время нахождения в раздевалке и прием душа перед сеансом -15 минут;

- время нахождения в чаше бассейна - 45 минут;

- время приема душа после сеанса и нахождение в раздевалке -15 минут.

3.1.8. Соблюдать следующие санитарно-гигиенические требования при посещении бассейна:

- сдавать верхнюю одежду и уличную обувь (одна пара обуви в пакете) в гардероб, полукомбинезоны, шапки и т.д. сдаются в отдельных пакетах;

- входить в зону бассейна только в чистой сменной обуви, пригодной для посещения бассейна;

- посетитель должны иметь при себе: купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы гигиены – мыло и мочалку;

- для мытья тела рекомендуется использование твердого или жидкого мыла;

- гигиенические предметы и плавательные принадлежности должны проноситься в раздевалку бассейна только в полиэтиленовых пакетах или малогабаритных мягких сумках;

- гигиенические предметы должны быть только в небьющейся таре (пластик, полиэтилен и т.д.) Использование гигиенических принадлежностей в стеклянной таре запрещается;

- предоставить возможность персоналу бассейна проверить соблюдение требований о наличии соответствующих предметов гигиены, а при их отсутствии, посетители к занятиям не допускаются;

- тщательно принять душ (без купального костюма с мочалкой и мылом);

- после принятия душа перед входом в бассейн предоставлять медицинскому персоналу возможность проверить качество помывки;

- по окончании сеанса посетители в течение 3-5 минут должны ополоснуться под душем, выжать плавательные принадлежности и только после этого идти в раздевалку.

- в связи с физиологическими особенностями, дети перед посещением бассейна, должны посетить туалет.

3.1.9. Вход в бассейн допускается строго по расписанию. Посетители, опоздавшие к началу сеанса (занятий) не допускаются;

3.1.10. Вход в воду и выход после сеанса осуществляется только по команде инструктора. После подачи сигнала об окончании сеанса, посетителю необходимо двигаться к ближайшей лестнице на выход.

3.1.11. О преждевременном уходе с сеанса посетитель обязан поставить в известность инструктора;

3.1.12. Заниматься только на дорожках, отведенных инструктором;

3.1.13. Соблюдать следующие требования по порядку использования дорожек и правила поведения в чаше бассейна:

- нулевые дорожки предназначены для детей, родителей с детьми и слабо плавающих посетителей;

- взрослые, не умеющие плавать, могут посещать плавательный бассейн при наличии свободных нулевых дорожек и использования страховочных средств (пояса, нарукавники, жилеты). Информацию о наличии свободных дорожек можно получить у кассира и администратора перед приобретением документа на право пользования услугой;

- при плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки;

- для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.

3.1.14. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу плавательного бассейна, не допуская его порчу или утрату. После окончания занятий посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

3.1.15. Посетитель бассейна обязан выполнять все требования инструктора и Администрации ГОУП «УСДЦ», связанные с обеспечением безопасности и соблюдением правил поведения в бассейне;

3.2. Посетителям бассейна запрещается:

3.2.1. Посещать бассейн при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечениях, в плохом самочувствии;

3.2.2. Находиться в раздевалке или в чаше бассейна с сопровождающим, за исключением случаев предусмотренных настоящими Правилами. К сопровождающим относятся те лица, которые не оплачивают вход на сеанс;

3.2.3. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

3.2.4. Приносить огнестрельное и холодное оружие, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

3.2.5. Курить, распивать спиртные напитки в Плавательном бассейне, принимать пищу в раздевальных помещениях, чаше бассейна, фитнес зале, спортивном зале;

3.2.6. Пользоваться ластами и масками на общих сеансах (допускается использование ласт и масок на специально отведенных дорожках и на специально отведенных сеансах);

3.2.7. Приносить в бассейн плавательные круги, доски и др. предметы;

3.2.8. Бегать, прыгать, толкаться, висеть на ограничительных дорожках, прыгать с бортиков, нырять с тумбочки, плавать поперек бассейна, заплывать на арендованные дорожки, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы о помощи; осуществлять прыжки с вышек.

3.2.9. Проныривать вдоль и поперек дорожек (кроме переходов с дорожки на дорожку);

- 3.2.10. Нырять и погружаться в воду на задержанном дыхании, нырять на дно бассейна, опускаться на дно бассейна;
- 3.2.11. Выходить на бортик бассейна родителям, сопровождающим детей на занятия;
- 3.2.12. Заплывать на дорожки, занятые арендаторами бассейна;
- 3.2.13. Создавать препятствия на воде другим посетителям бассейна;
- 3.2.14. Плавать без шапочки на голове;
- 3.2.15. Входить в воду с жевательной резинкой
- 3.2.16. Бросать посторонние предметы в бассейн;
- 3.2.17. Шуметь, нецензурно выражаться, вызывая себе вест;
- 3.2.18. Пользоваться в душе моющими, парфюмерными и иными жидкостями в стеклянной таре;
- 3.2.19. Втирать в кожу косметические средства (крема, мази и т.д.) во избежание аллергии у посетителей;
- 3.2.20. Производить косметологические процедуры в помещениях бассейна (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д.);
- 3.2.21. Использовать спортивный инвентарь без разрешения инструктора;
- 3.2.22. Ходить босиком в бассейне;
- 3.2.23. Делать фото и видеосъемки без разрешения администрации ГОУП «УСДЦ»;
- 3.2.24. Входить в служебные и технические помещения;
- 3.2.25. Прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- 3.2.26. Загрязнять помещения бассейна;
- 3.2.27. Пользоваться служебными телефонами бассейна;
- 3.2.28. Заходить на трибуны бассейна;
- 3.2.29. Сдавать в гардероб большие, тяжелые сумки;
- 3.2.30. Проходить в раздевалку с большими, тяжелыми сумками;
- 3.2.31. ГОУП «УСДЦ» не несет ответственность за обеспечение сохранности личных вещей.

* Групповое нахождение родителей на трибунах допускается при предварительном согласовании ответственного лица группы с Администрацией ГОУП «УСДЦ». При групповых занятиях детей - если в этом есть необходимость в соответствии с программой обучения, либо при проведении спортивно – массовых мероприятий в большой чаше плавательного бассейна.

3.3. Посетителям бассейна не рекомендуется:

3.3.1. Плавать в бассейне натощак или ранее чем через 1,5 - 2,0 часа после еды (**особенно детям!**).

3.3.2. Использование в душе для мытья тела гель (крем, мазь) в связи с особыми химическими свойствами - в результате применения гелей на теле человека образуется пленка требующая тщательного и длительного смывания; при некачественной помывке тела с использованием геля ухудшается качество воды.

4. ВОЗРАСТНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА

4.1. В целях обеспечения мер безопасности посетителей отдельных возрастных и социальных групп вводятся следующие ограничения на посещение бассейна;

4.2. Ограничения для детей:

4.2.1. Несоответствие температуры воды установленным требованиям может отрицательно повлиять на здоровье ребенка посещающего бассейн в возрасте до 7 лет. Родители или сопровождающие детей лица самостоятельно принимают решение о посещении плавательного бассейна на сеансы оздоровительного плавания:

4.2.3. Дети в возрасте до 14 лет, допускаются на сеансы оздоровительного плавания только с родителями или сопровождающими лицами. Родители или сопровождающие детей лица несут ответственность за выполнение детьми правил посещения бассейна и их безопасность. Родители или сопровождающие детей лица, должны постоянно находиться с детьми и не оставлять их без присмотра. Родители или сопровождающие детей лица, обязаны обеспечить соблюдение детьми всех санитарно-гигиенических требований установленных для посещения бассейна.

4.2.4. Посетители с детьми должны по просьбе инструктора показать уровень плавательной подготовленности ребенка. В случае слабой плавательной подготовленности ребенку разрешается плавать только на рекомендованной инструктором дорожке под присмотром родителей с применением страховочного инвентаря (пояс, нарукавники и тд.).

4.3.2. Посетители «инвалиды» допускаются в бассейн только при сопровождении лица, которое должно находиться постоянно рядом с посетителем, имеющим ограниченные возможности здоровья, и оказывать ему необходимую помощь. Перед входом в чашу уведомить инструктора о начале занятия плаванием такого лица.

5.ПРАВИЛА ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ УЧАЩИХСЯ И СТУДЕНТОВ

5.1. При групповых занятиях учащихся и студентов с штатными тренерами, учителями или сопровождающими групп (далее - руководители групп), указанные лица обязаны:

5.1.1. Предъявить документ удостоверяющий личность и предоставить Администрации ГОУП «УСДЦ» документ, подтверждающий полномочия сопровождающего на право занятий и осуществление контроля за группой;

5.1.2. Предоставить списки учащихся и студентов, с которыми проводятся занятия;

5.1.3. При первом посещении бассейна пройти вводный инструктаж по правилам безопасности на воде и в залах, расписаться в соответствующем журнале, представленном Администрацией ГОУП «УСДЦ»;

5.1.4. Согласовать с Администрацией ГОУП «УСДЦ» время проведения занятий и соблюдать расписание сеансов;

5.1.5. В регистратуру представить платежные документы, подтверждающие оплату за сеанс;

5.1.6. Перед началом занятий переодеться в спортивную форму и сменную обувь;

5.1.7. Обеспечить занятие группы в соответствии с нормами техники безопасности на воде и в залах;

5.1.8. Следить за соблюдением группой дисциплины в холле, раздевалке, душевых и в чаше бассейна;

5.1.8. До начала занятий контролировать и обеспечивать организованный вход группы в раздевалку и выход из душевой, вход в чашу бассейна;

5.1.9. После занятий контролировать и обеспечивать организованный выход группы из чаши бассейна, вход в душевые и выход из раздевалки;

5.1.10. Контролировать соблюдение группой времени нахождения в бассейне;

5.1.11. Знакомить учащихся и студентов с требованиями настоящих Правил и правилами безопасности нахождения на воде и в залах;

5.2.Руководители групп обязаны обеспечивать контроль за организованной группой в бассейне и исполнять все установленные Администрацией ГОУП «УСДЦ» требования по обеспечению мер безопасности;

5.3.Руководители групп несут ответственность за жизнь и здоровье учащихся и студентов в бассейне;

6.ПРАВИЛА ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ ВЗРОСЛЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

6.1. При групповых занятиях взрослых посетителей руководители групп обязаны:

6.1.1. Предоставить Администрации ГОУП «УСДЦ» документ, подтверждающий полномочия на право проведения занятий;

6.1.2. При первом посещении плавательного бассейна пройти вводный инструктаж по правилам безопасности на воде, фитнес и спортивном залах;

6.1.3. Согласовать с Администрацией ГОУП «УСДЦ» время проведения занятий и соблюдать расписание сеансов;

6.1.4. Представить платежные документы, подтверждающие оплату за занятие;

6.1.4. Перед началом занятий переодеться в спортивную форму и сменную обувь;

6.1.5. Обеспечить занятие группы в количестве не более 15 человек в чаше бассейна, в фитнес и спортивном зале до 20 человек.

6.1.6. Обеспечивать контроль за занимающимися в группе и исполнять все установленные Администрацией ГОУП «УСДЦ» требования по обеспечению мер безопасности и требования настоящих Правил.

6.2. Руководители групп несут ответственность за жизнь и здоровье лиц, занимающихся в группе!

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. ГОУП «УСДЦ» не несет ответственности за состояние здоровья посетителя при сообщении посетителем недостоверной информации о состоянии здоровья, нарушения посетителем правил техники безопасности, ограничительных и рекомендательных мер, предусмотренных настоящими Правилами посещения, рекомендаций персонала плавательного бассейна. Каждый посетитель, во время посещения несет личную ответственность за состояние своего здоровья.

7.2. Факт оплаты пропуска или билета разового посещения, означает, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами.

7.3. На хранение в гардероб не принимаются: деньги, ключи, проездные билеты, мобильные телефоны, ювелирные украшения и другие ценные вещи. За сохранность ценных вещей, денег, ювелирных украшений и документов, оставленных в фойе плавательного бассейна и раздевальных помещениях, без присмотра ГОУП «УСДЦ» ответственности не несет.

7.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, вызванных обстоятельствами, за которые Плавательный бассейн не отвечает, а также ситуаций, вызванных действиями коммунальных служб по проведению сезонных, профилактических и аварийных работ, если эти ситуации препятствуют качественному оказанию услуг, ГОУП «УСДЦ» вправе в одностороннем порядке приостановить оказание спортивно-оздоровительных услуг до прекращения действия указанных обстоятельств (ситуаций). О приостановлении оказания услуг Администрация ГОУП «УСДЦ» в течение 3 календарных дней со дня наступления обстоятельств (возникновения ситуаций) извещает посетителей, имеющих действующие пропуска. Не позднее одного дня с момента возникновения обстоятельств (возникновения ситуаций), информация размещается на информационном стенде в холле «здания Плавательный бассейн», а также на официальном сайте www.uscenter.ru. В случае если

обстоятельства (ситуации), препятствующие пользованию Плавательным бассейном, не изменились, Администрация ГОУП «УСДЦ» и посетитель, решают вопрос о проведении взаиморасчетов. При проведении взаиморасчетов учитывается стоимость уже оказанных услуг, а также период действия обстоятельств, которые привели к возникновению аварийной ситуации и за которые Плавательный бассейн не отвечает.

7.5. В случае проведения спортивно-массовых мероприятий Администрация ГОУП «УСДЦ» размещает заблаговременно информацию о проведении данных мероприятий на информационном стенде в холле Плавательного бассейна, а также на официальном сайте www.uscenter.ru

7.6. В случае принятия решения о реконструкции (ремонте) здания, отдельных его частей (помещений), которые препятствуют пользованию Плавательным бассейном (чаша бассейна, фитнес зал, спортивный зал), Администрация ГОУП «УСДЦ» заблаговременно обязана поставить об этом в известность посетителей и решить с ними вопрос о проведении взаиморасчетов с учетом стоимости уже оказанных посетителям услуг плавательного бассейна.

7.7. Администрация ГОУП «УСДЦ» гарантирует, что качество оказания услуг плавательного бассейна соответствует стандартам качества, установленным для данного вида услуг, включая требования техники безопасности, пожарной безопасности и санитарно-эпидемиологические требования.

7.8. В случае если действия посетителя нанесли имущественный ущерб предприятию, предприятие вправе требовать возмещения ущерба. По факту нанесения ущерба составляется акт, который подписывается Администрацией ГОУП «УСДЦ» и посетителем, который нанес ущерб. В акте указывается сумма ущерба, согласованная сторонами. В случае отказа посетителя от подписания акта, в нем делается соответствующая запись в присутствии не менее двух свидетелей, которые не являются работниками предприятия.

7.9. В случае если ущерб нанесен несовершеннолетними, не достигшими возраста 14 лет, возмещение ущерба производится в порядке, установленном действующим законодательством, его законными представителями.

7.10. Администрация ГОУП «УСДЦ» **вправе отказать в оказании услуг посетителю плавательного бассейна:**

7.10.1. Имеющему ярко выраженные признаки алкогольного, наркотического, токсического опьянения. Для освидетельствования посетителя на наличие алкогольного, наркотического, токсического опьянения приглашается медицинский работник бассейна.

7.10.2. Нарушающего общественный порядок, создающего угрозу жизни, здоровью и мешающему отдыху других посетителей, не соблюдающему требования настоящих Правил посещения плавательного бассейна.

8.11. В случае нарушения требований настоящих Правил и не реагирования на обоснованные требования Администрации ГОУП «УСДЦ», посетитель может быть удален с территории плавательного бассейна сотрудниками полиции, сотрудником охраны или представителем ГОУП «УСДЦ», без компенсации оплаченной им стоимости услуг.

Контактная информация:

Генеральный директор ГОУП «УСДЦ»

Мохова Вера Петровна, телефон 8(8152) 42-26-70

Начальник Плавательного бассейна

Симиренко Людмила Александровна, телефон 8(8152) 42-34-16

Заместитель генерального директора по спортивной работе и коммерческим вопросам
Быковская Мария Васильевна, телефон 8(8152)42-02-48

Уважаемые посетители!

**Соблюдение Правил посещения плавательного бассейна
позволит Нам сделать Ваше пребывание в бассейне максимально приятным и
безопасным.**

Согласовано:

Заместитель генерального директора

По спортивной работе и коммерческим вопросам

_____ М.В. Быковская

« ___ » _____ 2021 г.

Начальник
Плавательного бассейна

 _____ Л.А.Симиренко

« ___ » _____ 2021 г.