

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом ГОУП «УСЦ»
от «03» февраля 2025 № 10 - ОР

**Правила посещения сеансов катания на льду
в Ледовом дворце Государственного областного унитарного предприятия
«Универсальный спортивно-досуговый центр» (ГОУП «УСДЦ»)**

1. Общие положения

1.1. Сеанс катания на льду в Ледовом Дворце – услуга, предоставляемая ГОУП «УСДЦ» в целях привлечения населения к систематическим занятиям физической культурой, пропаганды здорового образа жизни, организации досуга.

1.2. Сеансы катания на льду в Ледовом Дворце проходят согласно расписанию. Расписание составляется еженедельно. Информация о расписании размещается на сайте www.usdcenter.ru и на других информационных носителях, стенах.

1.3. Сеансы катания на льду – платная услуга. Билеты приобретаются в кассе Ледового Дворца и/или Плавательного бассейна в день катания.

Через 15 минут после начала сеанса продажа билетов на этот сеанс прекращается.

1.4. Вход на каток (корт) Ледового Дворца допускается исключительно в период проведения сеансов катания на льду при предъявлении посетителями билетов.

1.5. Дети до 12 лет допускаются на каток (корт) только в сопровождении родителей (лиц, их заменяющих). Сопровождающий ребенка взрослый обязан приобрести входной билет вне зависимости от того будет ли он находиться на корте рядом с ребенком или за его пределами, на территории Ледового Дворца.

1.6. Оплата проката коньков производится Посетителем в кассе Ледового Дворца и/или Плавательного бассейна при покупке входного билета на сеанс катания на льду.

1.7. Запуск Посетителей на сеанс катания на льду начинается за 15 минут до его начала.

1.8. Администрация и охрана оставляют за собой право отказать во входе любому гражданину, который находится в алкогольном или наркотическом опьянении.

1.9 Для безопасного катания максимальное количество Посетителей, одновременно присутствующих на катке (корте), не может превышать 120 человек. В случае превышения указанного количества Посетителей Администрация вправе отказать в предоставлении услуги Посетителям, пришедшем после формирования предельного количества Посетителей. В случае приобретения билета, при загруженности катка (корта), Посетитель имеет право осуществить возврат полной стоимости билета в кассе Ледового Дворца и/или Плавательного бассейна.

1.10. Фото и видео съемка в коммерческих целях допускается только с письменного разрешения Администрации.

1.11. По сигналу оповещения Посетителям необходимо покинуть каток (корт).

2. Посетитель имеет право

2.1. Приобрести билет на сеанс катания на льду в кассе Ледового дворца.

2.2. Находиться на катке (корте) в пределах оплаченного времени.

2.3. Приносить с собой коньки и кататься на них.

2.4. Брать коньки напрокат. Прокат коньков является платной услугой согласно действующему прейскуранту. При прокате коньков Посетитель вносит залог за

арендуемые коньки в виде денежной суммы в размере 2000 рублей. Залог вносится в пункте проката коньков при заполнении Договора проката коньков (Приложение 1).

2.5. Обращаться к старшему администратору для получения необходимой информации.

2.6. Получать, при необходимости, медицинскую помощь в медпункте Ледового Дворца.

2.7. Пользоваться услугами гардероба. При сдаче вещей в гардероб, посетитель получает номерок. Получить свои вещи обратно, посетитель может только при предъявлении номерка. В случае утери номерка администрация Ледового Дворца оставляет за собой право не возвращать вещи посетителю до обнаружения номерка или до выхода последнего посетителя. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация Ледового Дворца ответственности не несет.

3. Посетитель обязан

3.1. Стого соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

3.2. Бережно относиться к оборудованию здания Ледового дворца.

3.3. Вести себя уважительно по отношению к другим участникам катаний, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности при проведении сеансов катания на льду.

3.4. Кататься на льду (катке/корте) против часовой стрелки.

3.5. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию экстремальной ситуации.

3.6. Не оставлять без присмотра малолетних детей.

3.7. При получении коньков в пункте проката проверить их техническое состояние и немедленно заявить об обнаруженных неисправностях.

3.8. Переодеваться и одевать коньки только в специально отведённой зоне - около ледовой арены.

3.9. После завершения сеанса катания покинуть ледовую арену в течение 15 минут.

4. Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ

4.1. Находиться на территории Ледового Дворца в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

4.2. Кататься на льду (катке/корте) по часовой стрелке.

4.3. Во время массового катания выполнять элементы фигурного катания. Степень сложности элементов определяет администрация.

4.4. На льду (катке/корте) **СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО** на момент сеанса катания на льду проводить тренировки спортсменов фигурного катания, хоккеистов, танцев на льду и т.д.

4.5. Курить и мусорить на территории Ледового Дворца.

4.6. Проносить на территорию Ледового Дворца алкогольные и безалкогольные напитки, еду.

4.7. Проносить и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия).

4.8. Бросать на лед любые предметы.

4.9. Выходить на лед (каток/корт) без коньков. Находиться на льду (катке/корте) в период заливки. Кататься на беговых коньках.

4.10. Принимать пищу и распивать напитки на льду.

4.11. Сидеть на бортах корта, повреждать борта и каток (корт).

4.12. Создавать опасные ситуации на катке (прыгать, толкаться, кататься «паровозиком», играть в такие игры, как хоккей, догонялки, салочки и другие, создающие

помехи комфорtnому и безопасному отдыху посетителей катка, а также ездить с клюшками и длинномерными предметами).

4.13. Организовывать коллективные профессиональные или любительские тренировки.

5. Штрафные санкции

5.1. В случае причинения ущерба имуществу Ледового Дворца Посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба администрации Ледового Дворца по окончании катания.

5.2. Размер ущерба за порчу или потерю коньков составляет фигурные 5000 рублей/хоккейные 7500 рублей за каждый выявленный случай. Администрация Ледового Дворца оставляет за собой право не принимать испорченные коньки и не возвращать внесенные в качестве залога денежные средства до оплаты Посетителем размера ущерба.

5.3. Размер ущерба за порчу и потерю номерка составляет 100 рублей за каждый выявленный случай.

5.4. Размер ущерба за порчу иного имущества Ледового Дворца определяется согласно рыночной стоимости данного имущества и возмещается Посетителем.

6. Заключительные положения

6.1. Администрация и охрана Ледового Дворца оставляет за собой право удалять Посетителей, нарушающих данные правила, с территории Ледового Дворца в любое время, без возврата денег.

6.2. Приобретение входного билета на сеанс катания на льду в Ледовом Дворце и/или Плавательном бассейне является акцептом Посетителя, относительно условий настоящих Правил и подтверждает ознакомление и согласие Посетителя с настоящими Правилами.

6.3. Коньки на сеансы массового катания выдаются посетителям за исключением:

6.3.1. Дети до 12 лет, без сопровождения взрослых;

6.3.2. Лицам в нетрезвом состоянии;

6.3.3. Инвалидам без сопровождения лиц, несущих за них ответственность.

6.4. С целью обеспечения безопасности нахождения Посетителей в Ледовом дворце администрация ГОУП «УСДЦ» просит Посетителей строго соблюдать вышеперечисленные правила, указания и рекомендации работников ГОУП «УСДЦ».

Согласовано:

Заместитель генерального директора
по спортивной работе и коммерческим вопросам

А.Л. Петров